



В коммуникационное агентство  
Fresh Russian Communications

17 марта 2023 года

#### Благодарственное письмо

Компания АО «ДХЛ Интернешнл» работает с коммуникационным агентством Fresh Russian Communications (FRC) с ноября 2021 года. Агентство FRC выполняет широкий спектр задач, связанный с работой в медийном пространстве – от разработки PR-плана и проактивной работы со СМИ, в том числе подразумевающей создание и адаптацию информационных материалов для конкретных изданий и TG-каналов, до глубокой и системной отчетности.

С самого начала нашей совместной работы коллектив агентства показал высокопрофессиональный подход – период адаптации и погружения в нашу отраслевую специфику проходил очень быстро и эффективно. Следует отметить, что менеджеры агентства действительно глубоко погружаются в тематику и специфику конкретного сегмента рынка, что позволяет им качественно работать с отраслевыми и деловыми СМИ.

За время сотрудничества с FRC мы смогли поработать как при относительно спокойной геополитической обстановке, так и в период жесткой турбулентности. Вместе с FRC мы пережили несколько серьезных коммуникационных кризисов. И здесь необходимо отметить, что как «друзья познаются в беде», так и сила профессионального партнерства проверяется в кризисные времена. Могу с уверенностью сказать, что в лице FRC мы увидели очень надежного партнера, команду грамотных профессионалов своего дела.

Я хочу отдельно отметить оперативность, четкость и ответственность всех сотрудников агентства. На личном опыте мы убедились, что, когда ситуация этого требовала, сотрудники агентства работали очень слаженно и быстро, держа руку на пульсе и профессионально отработывая все моменты в формате 24/7. Совместно с FRC мы создали внутреннюю систему отчетности, которая четко и аргументированно отражает присутствие нашего бренда в СМИ и показывает текущий статус выполнения PR-задач.

Отдельно хочу отметить высокий уровень клиентоориентированности, отличный контакт, хорошую скорость и комфортность в работе с командой FRC.

С уважением,

Ольга Стрельцова,  
Руководитель отдела  
маркетинговых коммуникаций  
DHL Express в России

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

АО ДХЛ «Интернешнл»  
Российская Федерация  
127083 Москва  
ул. 8 Марта, д. 14

Тел.: +7 495 956 1000  
Тел.: +7 495 961 1000  
[express.dhl.ru](http://express.dhl.ru)